

Հանրային օֆերտայի պայմանագիր՝ ապրանքները նմուշներով վաճառելու վերաբերյալ

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. ԱԶ ՍԵՄՅՈՆ ԿՈՒԼԵՇՈՎ ՍԵՐՎԵՅԻ (ՀՎՀՀ 54814211) (այսուհետ՝ «Վաճառող»), տեղադրում է սույն Հանրային օֆերտան՝ վաճառելու Ապրանքներ՝ ըստ նմուշների, որոնք ներկայացված են Վաճառողի պաշտոնական ինտերնետային կայքում՝ <https://miomoor.info> (այսուհետ՝ «Վաճառողի ինտերնետային կայք»):

1.2. Օֆերտայի ակցեպտը համարվում է դրա պայմանների լիակատար և անառարկելի ընդունումը, որը կատարվում է պատվերի ձևակերպմամբ և/կամ ապրանքի վճարմամբ: ՀՀ Զաղաքացիական օրենսգրքի 454-րդ հոդվածի համաձայն՝ պայմանագիրը համարվում է կնքված ակցեպտի պահից:

1.3. Հաշվի առնելով վերը նշվածը՝ խնդրում ենք ուշադիր ծանոթանալ սույն հանրային օֆերտայի տեքստին, և եթե համաձայն չեք որևէ կետի հետ, առաջարկվում է հրաժարվել Վաճառողի առաջարկած ապրանքները ձեռք բերելուց:

1.4. Սույն օֆերտայում, եթե համատեքստը այլ բան չի պահանջում, հետևյալ տերմիններն ունեն հետևյալ նշանակությունները.

- «Օֆերտա» – Վաճառողի հանրային առաջարկ, ուղղված ցանկացած ֆիզիկական անձի՝ նրա հետ կնքելու գնման–վաճառքի պայմանագիր (այսուհետ՝ «Պայմանագիր») գործող պայմաններով, որոնք ներառված են Պայմանագրում՝ ներառյալ դրա բոլոր հավելումները:
- «Գնորդ» – ֆիզիկական անձ, որը Վաճառողի հետ կնքել է Պայմանագիր՝ դրա պայմաններին համաձայն:
- «Ակցեպտ» – Գնորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների լիակատար և անառարկելի ընդունում:
- «Ապրանք» – պաշտոնական ինտերնետային կայքում ներկայացված ապրանքների անվանումների ցանկը:
- «Պատվեր» – Ապրանքի անվանումների ցանկից առանձին դիրքեր, որոնք Գնորդը նշել է պատվերի ձևակերպման ժամանակ:
- «Առաքում» – երրորդ կողմ կազմակերպություն, որը Գնորդին մատուցում է կուրիերային առաքման ծառայություններ:

2. Պայմանագրի առարկան

2.1. Վաճառողը վաճառում է Ապրանքը՝ համաձայն գործող գնացուցակի, որը հրապարակված է Վաճառողի ինտերնետային կայքի «Ապրանքներ և ապրանքների գին» էջում՝ <https://miomoor.info/docs/am/products.html> հասցեում, իսկ Գնորդը կատարում է վճարում և ընդունում Ապրանքը՝ համաձայն սույն Պայմանագրի պայմանների:

2.2. Սույն Պայմանագիրն ու դրա հավելվածները Վաճառողի պաշտոնական փաստաթղթեր են և օֆերտայի անբաժան մաս:

3. Պատվերի ձևակերպում

3.1. Ապրանքի պատվերը Գնորդը կատարում է խաղային Telegram-բոտերի միջոցով՝ <https://t.me/MafiososBot> կամ <https://t.me/mafiozi>, անցնելով դեպի վճարումս իրականացնող բանկի էջ:

3.2. Գնորդը համաձայնում է, որ Վաճառողը մշակելու է իր անձնական տվյալները և ցուցադրելու դրանք Գնորդի անձնական էջում: Անձնական տվյալների մշակման նպատակը սույն կետի համաձայն՝ Վաճառողի կողմից Պայմանագրի պայմանների կատարումն է: Տվյալների մշակման մեջ ընդգրկվում են՝ հավաքագրում, համակարգում, կուտակում, պահպանում, օգտագործում, փոխանցում երրորդ անձանց, ոչնչացում և այլ գործողություններ, որոնք անհրաժեշտ են սույն Պայմանագրի կատարման համար: Վաճառողը պարտավորվում է ձեռնարկել անհրաժեշտ և բավարար կազմակերպական և տեխնիկական միջոցներ՝ Օգտվողի անձնական տվյալները ապօրինի կամ պատահական մուտքից, ոչնչացումից, փոփոխումից, արգելափակումից, պատճենումից, տարածումից և այլ ապօրինի գործողություններից պաշտպանելու համար:

3.3. Վաճառողը պատասխանատվություն չի կրում Գնորդի կողմից պատվերի ձևակերպման ժամանակ տրամադրված տեղեկատվության բովանդակության և ճշգրտության համար:

3.4. Գնորդը պատասխանատու է պատվերի ձևակերպման ժամանակ տրամադրված տվյալների ճշգրտության համար:

3.5. Վաճառողի կայքում <https://miomoor.info> ներկայացված բոլոր տեղեկատվական նյութերը տեղեկատվական բնույթի են և ամբողջությամբ չեն կարող փոխանցել Ապրանքի որոշ հատկությունների և բնութագրերի ճշգրիտ տեղեկատվությունը: Եթե Գնորդի մոտ առաջանում են հարցեր Ապրանքի հատկությունների վերաբերյալ, պատվերը ձևակերպելուց առաջ անհրաժեշտ է կապ հաստատել Վաճառողի աջակցման ծառայության հետ:

3.6. Սույն Պայմանագիրը կարող է փոփոխվել, լրացվել կամ փոխարինվել ցանկացած ձևով և ցանկացած ժամանակ՝ առանց Գնորդին նախապես կամ հետագայում տեղեկացնելու: Գնորդը պարտավոր է ինքնուրույն հետևել Պայմանագրի փոփոխություններին: Բոլոր փոփոխություններն ու լրացումները ունեն հետադարձ ուժ և տարածվում են Կողմերի նախորդ հարաբերությունների վրա:

4. Ապրանքի ընդունում և վերադարձ

4.1. ՀՀ «Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին» օրենքի համաձայն՝ Գնորդը կարող է հրաժարվել պայմանագրից և պահանջել վճարված գումարի վերադարձ, եթե ապրանքում հայտնաբերվում են թերություններ կամ այն չի համապատասխանում պայմանագրին, ինչպես նաև պահանջել ապրանքի վերաբերյալ ամբողջական և հավաստի տեղեկատվություն:

4.2. Եթե Գնորդը հայտնաբերում է, որ Ապրանքը չի համապատասխանում պարամետրերին կամ բնութագրերին, նա կարող է հրաժարվել Ապրանքը ընդունելուց՝ այն ստանալուց հետո 7 (յոթ) օրվա ընթացքում:

4.3. Եթե Գնորդը հրաժարվում է Ապրանքը ընդունելուց, վերադարձը Վաճառողին կատարվում է Գնորդի հաշվին:

5. Վճարման կարգը, գինը և ժամկետները

5.1. Յուրաքանչյուր Ապրանքի գինը ցուցադրված է Վաճառողի կայքի «Ապրանքներ և ապրանքների գին» էջում՝ <https://miomoor.info/docs/am/products.html> հասցեում:

5.2. Կայքում նշված ցանկացած Ապրանքի գինը կարող է փոփոխվել Վաճառողի կողմից՝ առանց Գնորդին նախապես տեղեկացնելու: Եթե պատվերի գինը փոխվում

Ե, Օպերատորը պարտավորվում է հնարավորինս արագ տեղեկացնել Գնորդին: Գնորդը կարող է հաստատել կամ չեղարկել պատվերը: Եթե Գնորդի հետ կապ հաստատել չի հաջողվում, պատվերը համարվում է չեղարկված՝ պատվերի ձևակերպման պահից 7 օր անց:

5.3. Գնորդի պարտավորությունները Ապրանքի վճարման վերաբերյալ համարվում են կատարված այն պահից, երբ գումարը մուտք է գործել Վաճառողի հաշվին:

6. Առաքման պայմաններ

6.1. Վաճառողը իրականացնում է Ապրանքի առաքումը՝ հիմք ընդունելով Գնորդի պատվերը, որը ձևակերպվել է նշված բուտերում՝ <https://t.me/MafiososBot> կամ <https://t.me/mafiozi>:

6.2. Առաքումը կատարվում է Գնորդի հաշվին: Առաքման արժեքը նշված է Վաճառողի կայքում:

6.3. Ապրանքի սեփականության իրավունքն ու պատահական կորստի կամ վնասման ռիսկը անցնում են Գնորդին՝ Կողմերի ներկայացուցիչների կողմից ապրանքի (կամ ապրանքատար փաստաթղթի) ստորագրումից հետո:

6.4. Առաքումն իրականացվում է Վաճառողի կողմից միայն 100% վճարումից հետո՝ Էլեկտրոնային վճարային համակարգերի կամ կանխիկ առաքման եղանակով:

7. Կողմերի պարտավորություններն ու պատասխանատվությունը

7.1. Սույն Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարումը կամ ոչ պատշաճ կատարումը Կողմերը կրում են պատասխանատվություն՝ համաձայն ՀՀ գործող օրենսդրության:

7.2. Վաճառողը պատասխանատվություն չի կրում Գնորդի կողմից պատվիրած ապրանքների ոչ պատշաճ օգտագործման համար:

7.3. Վաճառողը իրավունք ունի իր պատվերների կատարման հետ կապված իրավունքներն ու պարտավորությունները փոխանցել երրորդ անձանց:

7.4. Պատականից առաջ վեճերի կարգավորման պահանջը պարտադիր է: Բոլոր պահանջները Գնորդը կարող է ուղարկել Էլեկտրոնային փոստով՝ support@miomoor.info հասցեին: Պահանջը պետք է ներառի խախտումների հստակ ցանկ, պատվերի համարը և ամսաթիվը, ինչպես նաև Գնորդի կոնտակտային տվյալներն ու ստորագրությունը: Պահանջի ձևի կամ բովանդակության խախտումը համարվում է դատականից առաջ կարգավորման կարգի խախտում: Վաճառողը պարտավոր է պատասխանել Գնորդին ոչ ուշ քան 10 օրում: Եթե վեճը չի լուծվում, այն կարող է փոխանցվել դատարան՝ Վաճառողի գտնվելու վայրում:

8. Պայմանագրի գործողության ժամկետը

8.1. Սույն Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում այն պահից, երբ այն ընդունվում է երկու կողմերի կողմից (ակցեպտ) և գործում է մինչև Կողմերի պարտավորությունների լիակատար կատարումը:

9. Վեճերի կարգավորում

9.1. Օգտագործողի պահանջները ընդունվում են գրավոր կամ Էլեկտրոնային ձևով (Էլ. հասցե՝ support@miomoor.info)՝ վեճի առաջացման պահից ոչ ուշ քան 3 (երեք)

աշխատանքային օրվա ընթացքում: Պահանջները դիտարկվում են 5 (հինգ) օրվա ընթացքում, և Վաճառողը կարող է մտնել Նամակագրության մեջ Օգտագործողի հետ՝ պահանջների բնույթն ու պատճառները պարզելու նպատակով: Եթե 3 օրվա ընթացքում պատասխան չի ստացվում, Վաճառողը կարող է դա դիտարկել որպես պահանջի հետկանչ: Ամեն դեպքում, յուրաքանչյուր պահանջի վերաբերյալ որոշումը պետք է ընդունվի ոչ ուշ քան 10 (տաս) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

9.2. Եթե Պայմանագրի կատարման հետ կապված առաջանում են վեճեր կամ տարաձայնություններ, Կողմերը կձգտեն դրանք լուծել բանակցությունների միջոցով:

9.3. Եթե վեճերը չեն լուծվում բանակցությունների միջոցով, դրանք կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

10. Լրացուցիչ պայմաններ

10.1. Օգտվողը ինքնուրույն վերահսկում է Սերվիսի տրամադրման դադարեցման պահի առաջացումը:

10.2. Օգտվողը իրավունք ունի պահանջել Վաճառողից լուծել Սերվիսի տրամադրման հետ կապված խնդիրները, բացառությամբ այն դեպքերի, որոնք կապված են ֆորս-մաժորային հանգամանքների հետ:

10.3. Վաճառողը իրավունք ունի ուղարկել հաղորդագրություններ՝ օգտագործելով ինչպես Սերվիսի շրջանակում տրամադրվող տեխնիկական միջոցները, այնպես էլ ուղարկելով դրանք ուղղակիորեն Օգտվողի էլեկտրոնային հասցեին: Վաճառողը տեղեկացնում է, որ հաղորդագրությունները կարող են անմիջական կապ չունենալ Սերվիսի հետ:

10.4. Խաղի մրցանակների վճարումները կատարվում են բացառապես խաղային արժույթով՝ այն փոխանցելով Օգտվողի խաղային հաշվին:

10.5. Եթե Օգտվողը համաձայն չէ Օգտագործողի համաձայնագրի թեկուզ մեկ կետի հետ, նա իրավունք չունի շարունակել օգտվել Սերվիսից և պարտավոր է անմիջապես դադարեցնել դրա օգտագործումը:

10.6. Օգտվողի գրանցումը նշանակում է Օգտագործողի համաձայնագրի բոլոր պայմանների ընդունում և չի տալիս Օգտվողին իրավունք պահանջներ ներկայացնելու՝ վերը նշված փաստաթղթերում ամրագրված պայմանների վերաբերյալ:

11. Ֆորս-մաժորային հանգամանքներ

11.1. Վաճառողը ազատվում է պատասխանատվությունից սույն Պայմանագրով Նախատեսված պարտավորությունների ամբողջական կամ մասնակի չկատարման համար, եթե դա պայմանավորված է անգործության հանգամանքներով («ֆորս-մաժոր»), այսինքն՝ Կողմերից կախված չլինող և անխուսափելի իրադարձություններով, այդ թվում՝ զանգվածային անկարգություններով, պետական արգելող գործողություններով, տարերային աղետներով, հրդեհներով, աղետներով և այլ նմանատիպ հանգամանքներով, ինչպես նաև՝

11.1.1. Էլեկտրամատակարարման խափանումներով,

11.1.2. Տեղային և միջազգային ինտերնետ ցանցերի խափանումներով,

11.1.3. Մարշրուտավորման համակարգերի խափանումներով,

11.1.4. Դոմենային անունների բաշխված համակարգի խափանումներով,

11.1.5. Հաքերային և DOS հարձակումներով կամ երրորդ անձանց այլ անօրինական

գործողություններով,

11.1.6. Telegram մեսենջերի աշխատանքի տեխնիկական խնդիրներով կամ սխալներով:

11.2. Եթե տեխնիկապես հնարավոր է, Վաճառողը պարտավոր է ֆորս-մաժորային հանգամանքների առաջացումից հետո 7 (յոթ) օրվա ընթացքում էլեկտրոնային փոստով և/կամ Telegram ավիքում՝ <https://t.me/MafiosoNews>, տեղադրել համապատասխան ծանուցում:

11.3. Եթե ֆորս-մաժորային հանգամանքները անմիջականորեն ազդում են Վաճառողի կողմից պարտավորությունների կատարման ժամկետի վրա, այդ ժամկետը երկարաձգվում է ֆորս-մաժորի տևողության չափով:

11.4. Եթե ֆորս-մաժորային հանգամանքների պատճառով պարտավորությունների կատարումը հնարավոր չէ ավելի քան 3 (երեք) ամիս, Պայմանագիրը համարվում է լուծարված՝ առանց վնասների փոխհատուցման:

12. Վաճառողի տվյալները

ԱԶ ՍԵՄՅՈՆ ԿՈՒԼԵՇՈՎ ՍԵՐՊԵՅԻ

ՀՎՀՀ 54814211

ՀԱՅԱՍՏԱՆ, ԱՐԱԳԱԾՈՏՆ, ԱՇՏԱՐԱԿ, ՊԱՐՈՒՅՐ ՍԵՎԱԿԻ Փ., 59, 0204

support@miomoor.info

+374 98 834114